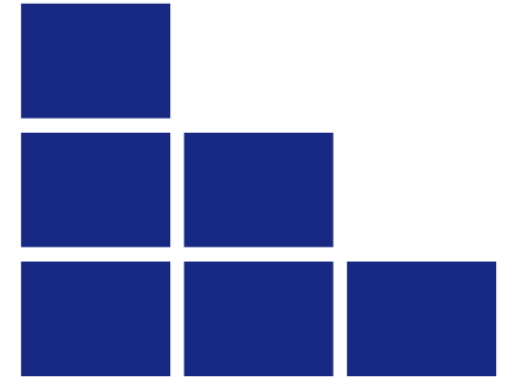


Externe Anbieter

ISO 9001



www.joseph-beratung.de

Organisationsentwicklung mit System



www.lev-akademie.de

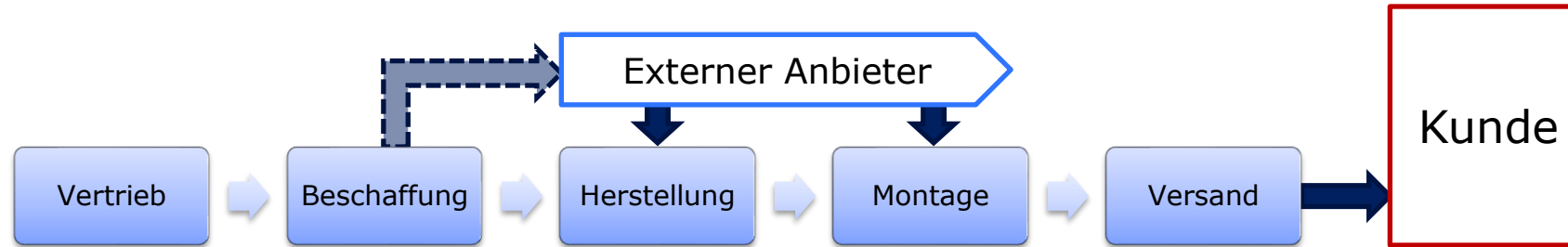
Lernen - Erfahren - Verstehen

© Dipl.-Ing. (FH) **Stephan Joseph**

Berater, Trainer, Mediator, Coach, Autor



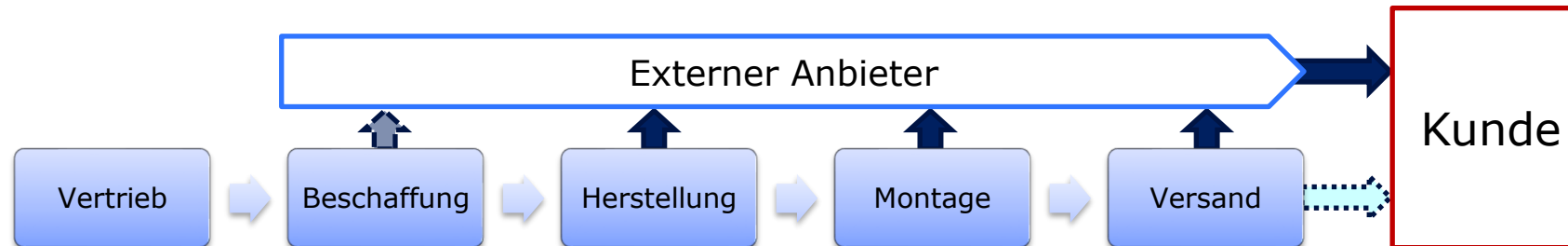
a) Externe Produkte / Dienstleistungen für die Integration in die organisationseigenen Produkte / Dienstleistungen.



Klassische Lieferanten

z.B. Rohstofflieferanten
oder Komponenten

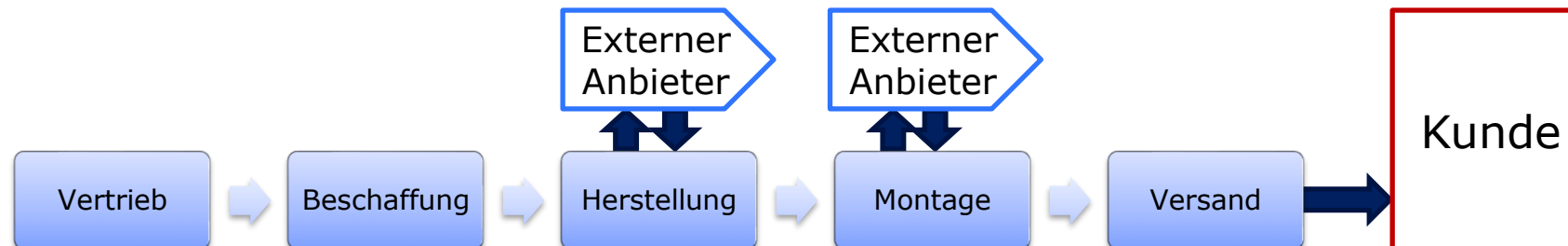
b) Produkte / Dienstleistungen die dem Kunden direkt durch externe Anbieter im Auftrag der Organisation bereitgestellt werden.



Klassische Partner

z.B. Montagepartner
oder Logistikdienstleister

c) ein Prozess oder ein Teilprozess infolge einer Entscheidung durch die Organisation von einem externen Anbieter bereitgestellt wird.



Ausgelagerte Prozesse

z.B. Oberflächenvergütung
oder Prüflaboratorien



Grund- überlegung

Extern erbrachte Prozesse, Produkte und/oder Dienstleistungen müssen **Kundenanforderungen** und rechtliche Anforderungen erfüllen.
Trotz externer Vergabe, behalten wir die **Verantwortung** gegenüber Kunden.

Lieferanten- bewertung

Wir legen passende **Bewertungskriterien** fest.
Wir beurteilen unsere (neuen / vorhandenen) Lieferanten.
Bewertungsergebnisse werden dokumentiert.

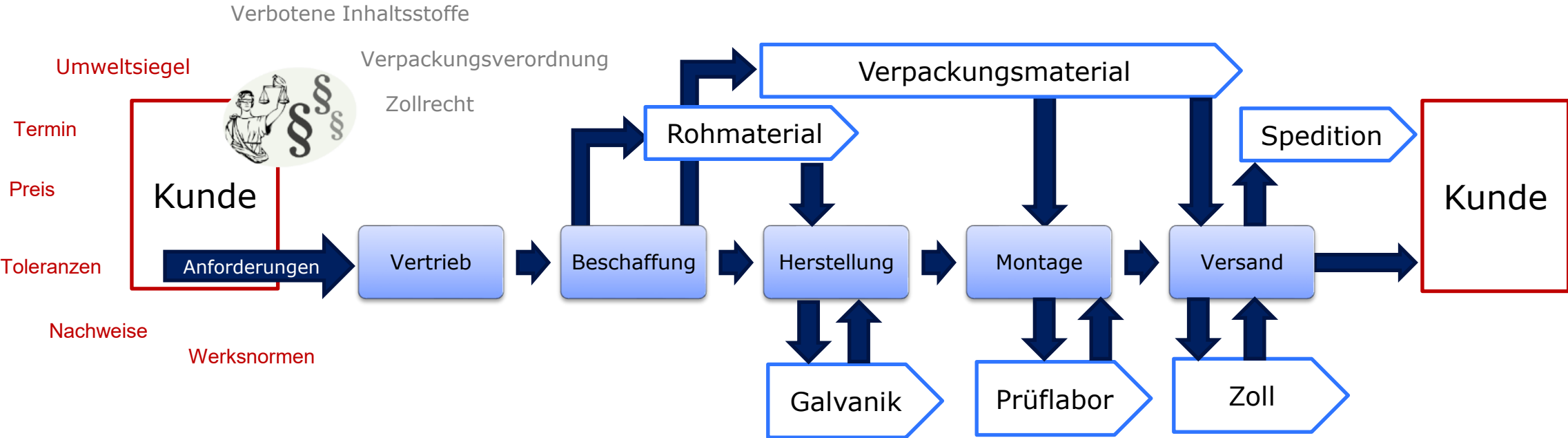
Lieferanten- entwicklung

Sollten **Verbesserungsmaßnahmen** erforderlich sein, dann handeln wir.
Wir dokumentieren, was wir zur Verbesserung unternommen haben.



Grund-
überlegungen

Extern erbrachte Prozesse, Produkte und/oder Dienstleistungen müssen **Kundenanforderungen** und rechtliche Anforderungen erfüllen. Trotz externer Vergabe, behalten wir die **Verantwortung** gegenüber Kunden.





Anforderungen müssen in angemessener Form kommuniziert bzw. vereinbart werden.

- **Beschreibung** der bereitzustellenden Prozesse, Produkte oder Dienstleistungen
- **Genehmigungsvorgänge**
 - 1) Methoden, Verfahren, Ausrüstungen ...
 - 2) Freigabe von Produkten oder Dienstleistungen
(Verifizierungs- oder Validierungstätigkeiten)
- **Kompetenzanforderungen**
- **Zusammenarbeit**
 - Steuerung und Überwachung der Leistung
 - Kommunikationsverhalten
 - Umgang mit Fehlern ...



Wäre es da nicht einfacher,
von unseren Lieferanten eine
akkreditierte Zertifizierung
nach ISO 9001 zu verlangen?

Ein QSV (Qualitätssicherungsvereinbarung)
ist oftmals eine Vertragsergänzung, welche
qualitätsrelevante Aspekte regelt.

Lieferanten- bewertung



Wir legen passende **Bewertungskriterien** fest.
Wir beurteilen unsere (neuen / vorhandenen) Lieferanten.
Bewertungsergebnisse werden dokumentiert.

Messbare Kriterien

- Fehlerfreie Teile
- Termintreue
- Mengentreue
- Vorhandene Zertifikate
- Vorhandene Ressourcen oder Kapazitäten
- ...

Subjektive Kriterien

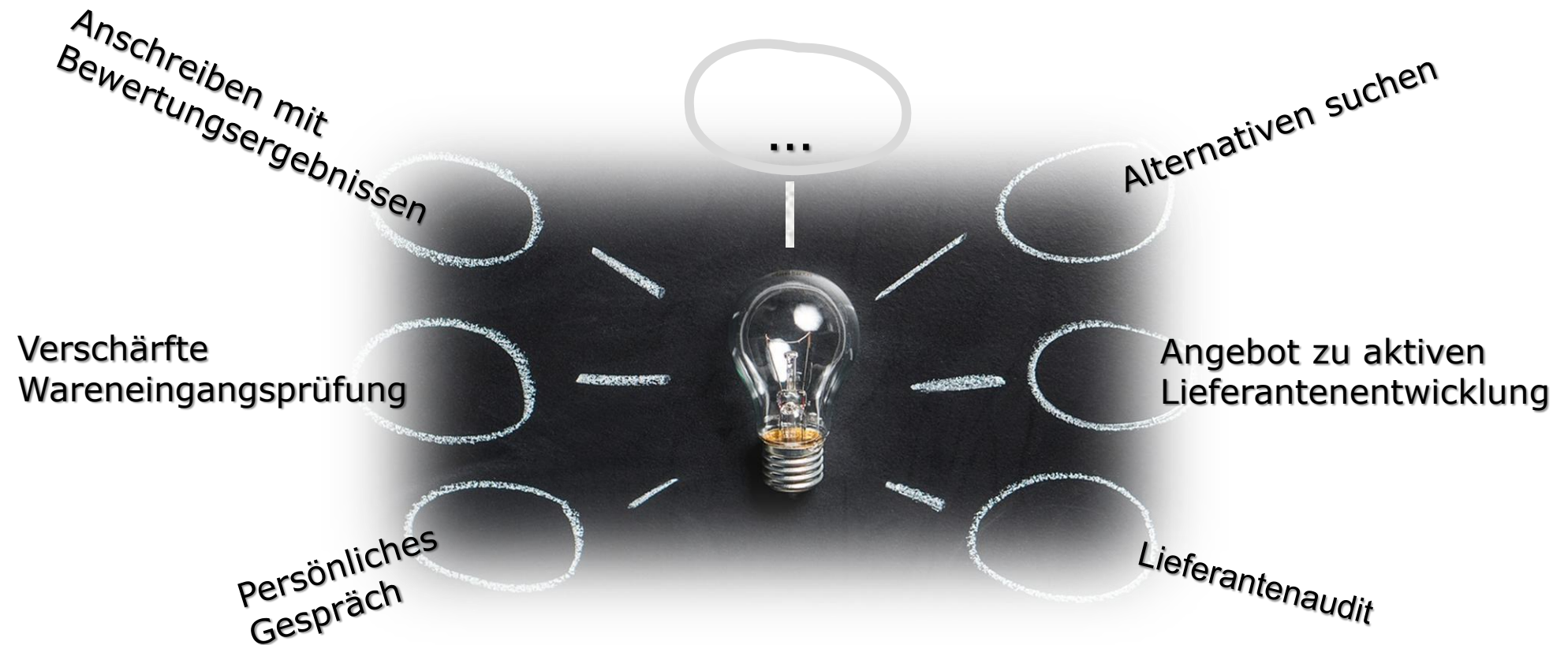
- Erreichbarkeit
- Beratungskompetenz
- Flexibilität
- Freundlichkeit
- Kommunikationsverhalten
- ...

Lieferantenaudits: Hier können messbare und subjektive Kriterien einfließen.

Für unterschiedliche Lieferanten können jeweils andere Kriterien bewertet bzw. anders gewichtet werden.

Lieferanten- entwicklung

Sollten **Verbesserungsmaßnahmen** erforderlich sein, dann handeln wir.
Wir dokumentieren, was wir zur Verbesserung unternommen haben.





Liste gesperrter Partner

Hier aufgeführte Lieferanten dürfte nur nach Rücksprache mit der Geschäftsführung beauftragt werden!

Firma	Grund	Datum
Walter Schmitz GmbH	Abzocke	07/2019
Meyer Coating OHG	Scheiß Qualität	05/2022

AA: Lieferantenbewertung

Für uns relevante Kriterien:

- ✓ Qualität
- ✓ Flexibilität
- ✓ Proaktive Kommunikation
- ✓ Preis
- ✓ Termintreue
- ✓ Mengentreue
- ✓ Beratungskompetenz



Möglichkeiten

- ✓ Termine nachfassen / Bevorratung
- ✓ Wareneingangskontrolle verschärfen
- ✓ Gespräche führen (Sensibilisierung zu Folgen)
- ✓ Ursachenanalyse (beim Lieferanten / intern)
- ✓ Vertragsanpassung (QSV, Pönalen ...)
- ✓ Alternative Lieferanten suchen
- ✓ Sonderfreigaberegelungen
- ✓ ...



Dienstleistungen

- ✓ IT-Infrastruktur
- ✓ Softwarehersteller
- ✓ Personalentwicklung (Training, Coaching ...)
- ✓ Beauftragtes Fachpersonal (Sifa ...)
- ✓ Wartung & Instandhaltung
- ✓ Handelspartner
- ✓ Beratung 🤖
- ✓ Zertifizierungsgesellschaften 😊
- ✓ ...



- Wie sieht bei Ihnen ein Bestellvorgang aus?
- Wie informieren Sie sich über neue Lieferanten?
- Wie wählen Sie Ihre Lieferanten aus?
- Wie geben Sie Anforderungen an Lieferanten weiter?
- Wie bewerten Sie Ihre Lieferanten?
- Bitte zeigen Sie mir die letzte Bewertung für Lieferant x.
- Wie gehen Sie vor, wenn Lieferanten nicht funktionieren?
- Wie verfolgen Sie Maßnahmen zur Verbesserung?
- Welche Prüfungen muss Ihr Lieferant durchführen?
- ...



Häufig beginnen Antworten mit: „Das kommt auf den Lieferanten an.“ 